

1. Eladó adatai

Név: Doktor Webáruház Kft.

Székhely: 2360 Gyál, Károlyi Mihály utca 101.

Levelezési cím: 2360 Gyál, Károlyi Mihály utca 101.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 13 09 160416

Adószám: 23575224-2-13

Képviselő: Ferenczi Zoltán

Telefonszám: 06-70-424-7784

E-mail: info@drtuzep.hu

Honlap: <http://www.drtuzep.hu>

Bankszámlaszám: 11705998-21310445 (OTP Bank)

IBAN: HU31 1170 5998 2131 0445 0000 0000

BIC (SWIFT) KÓD: OTPVHUBH

2. Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Honlap: a www.drtuzep.hu weboldal, amely – többek között- a megrendelés megtételére szolgál

Megrendelés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő megrendelés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében megrendelés megtételére. Ilyen eszköz alapvetően az e-mail útján megküldött és a weboldalon vagy a telefonon, szóban leadott rendelés, amely utóbbi esetben Eladó visszaigazolja Vevő részére a megrendelés tételeit, alapvetően árajánlat formájában.

Távollévők között létrejött megállapodás: olyan megállapodás, amelyet a megrendelés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a megrendelés létrejötté érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Megrendelés tárgyát képezi

Eladó: a www.drtuzep.hu weboldalon felsorolt termékek értékesítését végző vállalkozás

Fogyasztó: a Honlapon keresztül, email útján vagy telefonon megrendelést tevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő: Fogyasztó és Vállalkozó

Jótállás: A Vevő és az Eladó között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a megrendelés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet az Eladó a megrendelés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

3. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre/Megrendelésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

4. A honlap használata

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék nevére klikkelve lehet tájékozódni a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról és lehetőség van a termékkel kapcsolatos dokumentumok letöltésére is.

Lehetőség van gyártók szerint is termékekre szűrni.

Az Akciós építőanyagok kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

Lehetősége van vakolatok színmintái között böngészni a bal oldalon található Színpaletták menüpontban található vakolatokra klikkelve.

Amennyiben szeretné, hogy munkatársunk megkeresse Önt telefonon, akkor a bal oldalon található „Kérjen visszahívást” menüpontra klikkelve teheti ezt meg.

5. Vásárlás menete

Első vásárlása megkezdése előtt célszerű regisztráltatnia kell magát áruházunkban. Önnek ehhez nem kell mást tennie, mint a regisztráció nyomógombra kattintva kitölteni a regisztrációhoz szükséges adatokat. A regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Doktor Webáruház Kft. nyilvántartásba vegye és kezelje az 1992. évi LXIII. törvény előírásai szerint, valamint a jövőben termékeivel, akcióival kapcsolatos információkat juttasson el Önnek. Tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta és írásban bármikor visszavonhatja.

Amennyiben már regisztrált webáruházunkban, de elfelejtette jelszavát, elég, ha a jelszó-émlékeztető gombra kattint, majd megadja a regisztrált e-mail címét, amire rendszerünk automatikusan elküldi önnek a jelszót.

Regisztrálás után rendszerünk belépteti Önt az áruházunkba. Három új nyomógomb jelenik meg ekkor a bejelentkezés helyén.

Ha adatai időközben változtak, bármikor módosíthatja őket az Adataim módosítása fülre kattintva, egészen addig, amíg végleg el nem küldte megrendelését. Aktuális rendelését mindig arra a címre küldjük, amit a rendelés véglegesítése előtt megadott.

A kiválasztott terméket és annak kívánt mennyiségét a „Kosárba” ikonra való klikkeléssel tudja vásárlói kosarába tenni. A „Kosaram tartalma” gombra kattintva mindig megtekintheti kosara aktuális tartalmát, a vásárolni kívánt termékeket tételesen, összegszerűen. Amennyiben Ön több terméket helyez el kosarában egymás után, akkor a legutoljára elhelyezett termék a Kosár tartalma felett külön is megjelenik, zöld betűkkel. A Kosár tartalmát bármikor módosíthatja, törölhet egyes tételeket, módosíthatja a megrendelni kívánt termék mennyiségét.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy egyes termékek csak adott mennyiségben, illetve raklaponként rendelhetők, így amennyiben ennek nem megfelelő mennyiséget helyez kosarába, akkor munkatársaink a rendelés feldolgozásának folyamata során telefonon megkeresik Önt és pontosítják rendelését.

Amennyiben az összes, megvásárolni kívánt terméket a kosarába helyezte, akkor a fizetés gombra való kattintással fejezheti be vásárlását. Itt meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatokat. A megjegyzés mezőben jelezheti a rendeléssel, számlázással kapcsolatos észrevételeit, igényeit, kéréseket küldhet el munkatársainknak a szállítással kapcsolatban.

A megrendelés elküldése előtt Vevőnek el kell fogadnia jelen Általános Szerződési Feltételeket.

Vevőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatók a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy telefonos elérhetőség meggátolhatja a vásárlás létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Eladó felé.

6. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon folyamatosan történik. Az adott napon beérkezett megrendelések feldolgozásának átfutási ideje függ az aznap beérkezett rendelések mennyiségétől. A hétvégén feladott megrendelések csak az azt követő munkanapon kerülnek feldolgozásra. A megrendelések jellegétől, a kiválasztott termékek típusától függően munkatársaink a megrendelő telefonos megkeresése után pontosíthatják a megrendelés adatait (szállítási költség, szállítási határidő, a megrendelt termékek mennyisége stb. tekintetében) és ezt követően kerül kiküldésre a számla. Azon rendeléseknél, ahol teljesen egyértelműen beazonosíthatók a megrendelés feldolgozásához és a számla kiállításához szükséges adatok és amely esetekben nem merül fel szállítási költség (pl. telephelyünkön történő átvétel esetében vagy olyan megrendelések vonatkozásában, ahol a megrendelt árumennyiség ingyenes kiszállítást tesz lehetővé), a megrendelés feldolgozását követően kibocsátásra kerül a megrendelés ellenértékét tartalmazó számla. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje függ a megrendelt termék aktuális elérhetőségétől és a szállítási feltételektől, amelyről informáljuk a megrendelőt.

Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. Árak

A termékekre vonatkozóan a weboldalon feltüntetett árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t. Bizonyos megrendelt mennyiség fölött tartalmazhatják a szállítási költségeit is. Amennyiben külön szállítási költség merül fel a megrendelt termékek összértékén felül, arról Eladó tájékoztatja a Vevőt a megrendelés elfogadását megelőzően.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni,

úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga. Eladó nem vállal felelősséget a beszállítói által egyik-napról a másikra történő áremelésekért, amelyeket nem volt még módja módosítani weboldalán.

8 . A megrendelt termék ellenértékének megfizetése

A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki utalással történő teljesítés: az 6. pontban foglaltaknak megfelelően megküldött számla netbankon keresztül vagy bankfiókban személyesen történő átutalása. Minden esetben kérjük az átutalási megbízás közlemény rovatában feltüntetni a kibocsátott számla sorszámát, valamint, amennyiben a folyószámla tulajdonosa és a számlázási név nem egyezik meg, a számlázási név feltüntetését is.
- Készpénzzel történő teljesítés: Telephelyünkön történő személyes megjelenés esetében a kiállított készpénzes számla helyben történő kiegyenlítése.

9. Panaszok, reklamációk kezelése

- Az Eladó a panaszról, reklamációról jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrzi. Az Eladó a hozzá érkezett panaszt a lehető leghamarabb, de legkésőbb a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra, reklamációra az Eladó elutasító választ ad, ahhoz írásos indoklást fűz. A megrendelések teljesítéséből eredő jogvitákat Vevő és Eladó igyekeznek egymás között békés úton, megállapodással rendezni vagy a megrendelő lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulnak.

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

10. Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a megrendelés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

11. A fogyasztónak minősülő Vevőt megillető elállási jog és annak gyakorlása:

11.1. A Vevő – amennyiben a Ptk 8:1. bekezdése szerint fogyasztónak minősül, azaz ha az Eladó web-áruházában a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként árut vásárol – a létrejött adásvételi szerződéssel kapcsolatos-, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) 20. §-ban biztosított, indoklás nélküli elállási jogát - az erre vonatkozó egyértelmű, a honlapról külön is letölthető-, vagy a Rendelet 2. sz. mellékletét képező mintának az alkalmazásával – megtett nyilatkozata útján,

- az árunak-,

- több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak-,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén, az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az átvételétől számított tizennégy napon belül akkor gyakorolhatja, ha annak a gyakorlását a Rendelet 29 §-ban foglaltakra épülően, a 11.4. sz. alpontban foglaltak nem zárják ki.

11.2. Amennyiben a Felek között netán olyan adásvételi szerződés kerülne megkötésre, amely szerint az árukat meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, akkor az első szolgáltatásnak, a Vevő általi, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvétele napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható az említett elállási jog.

11.3. A 11.1 – 11.2. sz. alpontokban foglaltak nem érintik a Vevőnek azon jogát, hogy a fent meghatározott elállási jogát – amennyiben a 11.4. sz. alpontban említett kizáró feltétel nem áll fenn - már a szerződés megkötésének a napja és az áru átvételének a napja közötti időszakban is gyakorolhassa. Vagyis az elállási jog gyakorlásának az időtartama - amennyiben az elállás kizáró feltétel hiányában gyakorolható - már az adásvételi szerződés megkötésének a napján megnyílik és mindaddig tart, amíg az említett 14 napos határidők le nem járnak.

11.4. A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogát

- olyan nem előre gyártott áru (termék) esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru (termék) esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak.
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áruk (termék) tekintetében.
- olyan zárt csomagolású áruk (termék) tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- olyan áru (termék) tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

11.5. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő a 11.1. – 11.3. sz. alpontokban említettek szerint, a 11.4. sz. alpontban nem ütköző elállási nyilatkozatát határidőn belül elküldi. Jogvita esetén, a Vevőt terheli annak a bizonyítása, hogy a jogszerű elállási jogát megfelelő módon, és határidőben gyakorolta.

11.6. Az Eladó a Vevő jogszerű elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles e-mail útján a vevő részére haladéktalanul visszaigazolni.

11.7. A Vevő - a Rendelet 22 §-ban foglaltaknak megfelelően gyakorolt - jogszerű elállása esetén, az Eladó – a 11.9. sz. alpontban rögzített visszatartási jogának a gyakorlása hiányában - haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomás-szerzésétől számított tizennégy napon belül az alábbi kivételekkel visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is.

Kivételek:

- Amennyiben a Vevő a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, akkor az ebből eredő többletköltségeknek a visszatérítése az Eladótól nem követelhető. Ilyen esetben tehát a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn az Eladónak a visszatérítési kötelezettsége.
- Az előírt tájékoztatási kötelezettségnek a teljesítése folytán, a Vevő terhére esik, az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés. Ezért az ilyen értékcsökkenésnek az összegét az Eladó jogosult az általa visszatérítendő összegből levonni.

Az említett kivételeken túl, a Vevőt további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

11.8. A Vevőnek visszajáró összeg – amennyiben a technikai feltételek lehetővé teszik - a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon kerül visszatérítésre. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján, az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat. Az ebből netán keletkező többletdíjat az Eladó viseli. A Vevő által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelmes visszafizetés miatt, az Eladó fizetési késedelme nem állapítható meg, s így őt, az ebből eredő esetleges károkért, a helytállási kötelezettség sem terheli.

11.9. Az Eladó a 11.10. sz. alpontban foglaltak alapján – amennyiben az árut a Vevőtől nem maga fuvarozza vissza - mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a Vevő az adásvételi szerződés tárgyát képező árut – részére vissza nem szolgáltatva, vagy az Eladó részére kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt – pld. fuvarozó-, futár, vagy a posta stb. igénybevételével – az Eladónak visszaküldte. A visszatartási jog megszűnte tekintetében, kettő időpont közül, mindig a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Az Eladó részére utánvétellel vagy portósan feladott küldemények a visszatartási jogot nem szüntetik meg, mert az Eladó, az ily módon visszaküldött árut nem fogadja vissza.

11.10. Elállása esetén, a Vevő – amennyiben az árut az Eladó nem maga fuvarozza vissza - köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül, az Eladó részére visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. Az árut – amennyiben azt az Eladó nem maga fuvarozza vissza – minden esetben az Eladó címére kell visszaküldeni, illetve visszajuttatni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Amennyiben az árut az Eladó nem maga fuvarozza vissza, a Vevő viseli az áru visszaküldésének közvetlen költségét.

11.11. Ha a megkötött adásvételi szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, akkor a Vevő elállása a járulékos szerződést is felbontja. A Vevő az Eladónak a járulékos szerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával összefüggésben tőle egyéb költség – a Rendelet 23. § (3) bekezdésében, valamint a 24-26. §-ban meghatározott esetek kivételével - nem követelhető.

11.12. Eladó rögzíti, hogy a Vevő elállási jogával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz azáltal, hogy weboldalán megtekinthetően és egyben letölthető módon is közzéteszi a jelen ÁSZF-et, illetve, hogy a weboldalán történő vásárlási folyamat végén, azzal a felhívás- alkalmazással, miszerint az a rendelés leadása előtt a Vevő minden esetben köteles nyilatkozni arról is, hogy megismerte és elfogadta Eladó Általános Szerződési Feltételeit, ismételten felhívja Vevőinek a figyelmét az ÁSZF-, és annak keretében az elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályok megismerésének a szükségességére.

11/A. A fogyasztónak minősülő Vevőt megillető ún. fix határidős szerződések teljesítésének elmaradásához kapcsolódó elállás

Ha az adásvételi szerződés teljesítési ideje a szerződés megkötéséhez kapcsolódó valamennyi körülményre figyelemmel alapvető fontosságú, vagy a Vevő a szerződés megkötése előtt tájékoztatta az Eladót annak alapvető fontosságáról, akkor a szerződést olyannak kell tekinteni, mint amit a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni, így attól a fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult elállni. Ekkor – amennyiben a Vevő az elállási jogát gyakorolja - az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

12. Jótállás

Az Eladó által forgalmazott egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendelet szerint 1 éves jótállási idő áll a fogyasztó

rendelkezése a termék átadásának napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén az Eladó pontos információt tud adni. Jótállás esetében a Vevőt a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garanciális feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.

13. Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

14. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

15. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára. (PI: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az alábbi linken letölthető adatvédelmi nyilatkozatunk: